

תקנון - כרטיס "Paradiso Card"

1. הגדרות

למונחים הבאים תיוחד בתקנון זה המשמעות הנקובה בצידם:

1.1. "ארקפה" ו/או "החברה" - חברת ארקפה (ישראל) בע"מ, מרחוב בני גאון 10 בנין נרקיס A2, פארק פולג, ת.ד. 8153 נתניה 42504.

1.2. "הכרטיס" - כרטיס מגנטי אישי נטען לשימוש חוזר, אשר יונפק על ידי ארקפה למחזיק בו כנגד תשלום, ואשר ההטבות המוקנות בו והשימוש בו יהיו בהתאם להוראות תקנון זה.

1.3. "האתר" - אתר האינטרנט של ארקפה שכתובתו: www.arcaffe.co.il

1.4. "סניפי ארקפה" - סניפי ארקפה המכבדים את השימוש בכרטיס.

2. הוראות תקנון זה, על התיקונים שיחולו בו מעת לעת, יחולו על כל רכישה ושימוש בכרטיס. רכישת והחזקת הכרטיס מעידה על הסכמתך לאמור בתקנון, כפי שיתעדכן מעת לעת.

3. החברה שומרת לעצמה את הזכות לשנות כל הוראה מהוראות תקנון זה בכל עת ובלא צורך בהודעה על כך, מעבר לפרסום הנוסח העדכני של הוראות התקנון באתר. האחריות המלאה להכרת הוראות תקנון זה כפי שיהיו מעת לעת חלה על מחזיק הכרטיס בלבד. הנוסח העדכני של תקנון זה ימצא בכל עת באתר החברה.

4. הכרטיס אינו מהווה ולא יהווה בכל אופן שהוא כרטיס חיוב כמשמעו של מונח זה בחוק כרטיסי חיוב, התשמ"ו - 1986 וחוק זה לא יחול על הכרטיס ו/או השימוש בו.

5. הכרטיס ניתן לטעינה במינימום של 100 ש"ח ובמקסימום של 1,000 ש"ח, כאשר טעינת הכרטיס תהא בכפולות של 50 ש.

6. טעינת הכרטיס תהא אפשרית בסניפי ארקפה.

7. הכרטיס יקנה למחזיק בו את הזכות להשתמש בו ולשלם באמצעותו עבור רכישה של מוצר(ים) ו/או שירות(ים) שירכוש מסניפי ארקפה עד לגובה הסכום הטעון בכרטיס שברשותו, לפי המחירון המעודכן באותה עת.

8. בכל רכישה שיבצע המחזיק בכרטיס באמצעות הכרטיס יחויב הכרטיס בסכום כל רכישה כאמור, אשר יגרע מהסכום הטעון בכרטיס. יתרת הסכום הטעון בכרטיס ניתנת לשימוש ברכישה /רכישות הבאות.

9. הכרטיס יקנה למחזיק בו הטבה של 10% הנחה בסניפי ארקפה (לא כולל ארוחות בוקר, ארוחות עסקיות ומבצעים דוגמת קפה ומאפה - אין כפל מבצעים!).

יובהר, כי לא יונפק יותר כרטיס בצבע gold, אשר מקנה למחזיק בו הטבה של 15% הנחה בסניפי ארקפה (לא כולל ארוחות בוקר, ארוחות עסקיות ומבצעים דוגמת קפה ומאפה - אין כפל מבצעים!).

10. לארקפה הזכות להפסיק ו/או לשנות ו/או לתקן את תנאי הרכישה של הכרטיס וכן את תנאי הטעינה מחדש, לפי העניין. ארקפה זכאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי, שלא להיענות לבקשה לרכישת הכרטיס או לטעינתו מחדש.

11. רשימת סניפי ארקפה עשויה להשתנות מעת לעת, בלא צורך במתן הודעה מראש למחזיקי הכרטיס.

12. **הכרטיס יכובד אך ורק בעסקים אשר מצוין בהם במפורש כי הם מכבדים את השימוש בכרטיס בעת השימוש בכרטיס.**

13. הכרטיס לא יומר במזומן ו/או בכל הטבה כספית אחרת.

14. לא יינתן עודף במזומן במעמד רכישת מוצרים בעסקים המשתתפים ו/או בכלל.

15. כרטיס פגום ו/או מזויף לא יכובד.

16. במקרה של אובדן או גניבה של הכרטיס יודיע על כך מחזיק הכרטיס למנהל סניף, כולל הזדהות לשם דיווח והמשך טיפול. היה ופרטי הלקוח מעודכנים במערכת החברה, תחסום החברה את השימוש בכרטיס, לכל המאוחר בתוך 2 ימי עסקים ממועד הדיווח על ידי הלקוח. במקרה זה, אחריות החברה תהא מוגבלת ליתרת הסכום הטעון בכרטיס בעת חסימת הכרטיס על ידי החברה ויינתן ללקוח כרטיס חלופי עם הסכום לאחר חסימה של הכרטיס שנגב / אבד.

ויודגש, היה ופרטי הלקוח לא יופיעו במאגר הנתונים של החברה - כרטיס שאבד ו/או נגנב לא ישוחזר.

Arcaffè

passione d'espresso

REGULATIONS - "Paradiso Card"

1. Definitions

In these Regulations, the following terms shall have the meaning set forth beside them:

- 1.1 **"Arcaffè" and/or the "Company"** – Arcaffè (Israel) Ltd., of 10 Benny Gaon Street, Narkiss Building A2, Park Poleg, P.O. Box 8153, Netanya 42504.
- 1.2 **The "Card"** – a personal prepaid reloadable card issued by Arcaffè to the cardholder against payment, of which the benefits conferred and use whereof shall be in accordance with the provisions of these Regulations.
- 1.3 **The "Website"** – Arcaffè's website at www.arcaffè.co.il.
- 1.4 **"Arcaffè Branches"** – Arcaffè branches honoring the use of the Card.
2. The provisions of these Regulations, including amendments made hereto from time to time, shall apply to all purchases and use of the Card. Purchase and holding of the Card are evidence of your agreement to the contents of the Regulations, as revised from time to time.
3. The Company reserves the right to modify any of the provisions of the Regulations at any and all times without being required to give notice thereof beyond posting the up-to-date version of the provisions of the Regulations in the Website. The cardholder is fully and exclusively responsible for being familiar with the provisions of these Regulations in their form in effect from time to time. The up-to-date version of these Regulations will be posted in the Company's Website at all times.
4. The Card does not and shall not constitute a debit card in any form or manner, in the meaning of this term in the Debit Cards Law – 1986, and this law shall not apply to the Card and/or to the use thereof.
5. The Card may be reloaded with a minimum of NIS 100 and a maximum of NIS 1,000. The Card will be reloaded in multiples of NIS 50.
6. The Card can be reloaded at Arcaffè Branches.
7. The Card shall confer upon the holder thereof the right to use it and pay with it for purchases of a product/products and/or service/services purchased by the cardholder at Arcaffè Branches, up to the prepaid amount loaded on the Card in his possession, according to the price list in effect from time to time.
8. On every purchase made by the cardholder with the Card, the Card will be debited for the amount of each such purchase, which shall be deducted from the amount loaded on the Card. The balance of the amount loaded on the Card shall be available for use in future purchases.
9. The Card shall grant the holder thereof a 10% discount at Arcaffè Branches (not including breakfasts, business meals and special offers such as "Coffee and Pastry" – there are no double discounts!).
It is understood that the Gold Card conferring upon the holder thereof a 15% discount at Arcaffè Branches (not including breakfasts, business meals and special offers such as "Coffee and Pastry" – there are no double discounts!) will no longer be issued.
10. Arcaffè has the right to discontinue and/or alter and/or amend the terms and conditions of the purchase of the Card as well as the terms and conditions of reloading, as the case may be. Arcaffè may, at its exclusive discretion, not accede to a request to purchase or reload the Card.
11. The list of Arcaffè Branches may change from time to time, without advance notice to cardholders being required.
12. **The Card will be honored only at businesses where it is expressly stated that the use of the Card is honored, at the time the Card is used.**
13. The Card will not be converted into cash and/or any other monetary benefit.
14. No change will be given in cash on the purchase of products in participating businesses and/or in general.
15. A defective and/or counterfeit Card will not be honored.
16. In the case of loss or theft of the Card, the cardholder shall inform the branch manager thereof, including identification details for the purpose of reporting and continued handling. Where the customer's details are entered in the Company's system, the Company will block the use of the Card by no later than 2 business days from the date on which notice by the customer was given. In such case, the Company's liability will be limited to the balance of the amount loaded on the Card at the time the Card was blocked by the Company, and the customer will be given an alternative Card loaded with such amount after the stolen/lost Card has been blocked.

It is emphasized that if the customer's details do not appear in the Company's database – a lost and/or stolen Card will not be reconstituted.